

# ALGEMENE LEVERINGS EN VERKOOPVOORWAARDEN INOTRADE BV, GEDEPONEERD BIJ DE KAMERS VAN KOOPHANDEL TE BREDA ONDER NUMMER 20131732

## 1. Algemeen

1.1 Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden van Inotrade BV. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 20131732 Handelend onder de naam Inotrade BV. en Unimotive. Deze voorwaarden hebben toepassing op alle aanbiedingen van Inotrade B.V. en Unimotive en op alle (afnemers van producten van Inotrade) gesloten overeenkomsten.

1.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.

## 2. Offertes, Bestellen & tot stand komen overeenkomst

2.1 De door Inotrade gemaakte offertes, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een offerte is geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijs is exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Offertes kunnen tot uiterlijk 5 werkdagen na de ontvangst van de aanvraag van Opdrachtgever, door Inotrade worden herroepen. In dat geval komt tussen partijen geen overeenkomst tot stand.

2.2 Eventuele begrotingen, plannen, analyses, technische gegevens, programmatuur, monsters of andere bescheiden welke een offerte vergezellen, blijven te allen tijde eigendom van Inotrade en dienen op eerste verzoek franco te worden geretourneerd. Deze zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Inotrade niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of bij opdrachtgever daarvoor kosten zijn gebracht. Opdrachtgever zal in dit kader alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Inotrade. Opdrachtgever verplicht zich in dit kader tevens om eveneens een geheimhoudingsverplichting op te leggen aan derden, al of niet in dienstbetrekking bij opdrachtnemer werkzaam, die uit welke hoofde ook, inzage hebben of zullen verkrijgen c.q. op andere wijze bekend raken met de bedoelde informatie.

2.3 Alle uitingen van Inotrade op de website of in catalogi gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.

2.4 Bestellingen kunnen met een volledig ingevulde bestelkaart (met vermelding van klantnummer, uw meest recente straatadres, de juiste bestelnummers en aantallen te bestellen artikelen), per fax, per e-mail, via websites van Inotrade (of aangesloten organisaties en instanties) of telefonisch worden geplaatst.

2.5 Inotrade behoudt zich het recht voor bestellingen onder een minimum bestelbedrag te weigeren dan wel voor deze bestellingen een toeslag te rekenen. Voorts kunnen aan de acceptatie van bestellingen voorwaarden worden verbonden zoals vooruitbetaling.

2.6 Indien acceptatie van een bestelling van een bepaald artikel om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt te zijn, zal Inotrade in overleg met de afnemer trachten een qua prijs en kwaliteit vergelijkbaar artikel te leveren. De bestelling zal na overeenstemming in aangepaste vorm worden geaccepteerd.

2.7 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Inotrade de bestelling heeft geaccepteerd.

## 3. Prijzen

3.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de door Inotrade gehanteerde prijzen exclusief BTW, in- en uitvoerrechten, andere belastingen, heffingen, rechten en kosten.

3.2 De prijzen op de websites van Inotrade zijn de actuele prijzen. De prijzen in mailingen kunnen daarvan afwijken vanwege prijswijzingen die na het drukken van de mailingen zijn doorgevoerd.

3.3 Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen is Inotrade bevoegd de prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.

3.4 Inotrade is ook na het tot stand komen van de overeenkomst bevoegd wijzigingen in het tarief van de omzetbelasting en eventuele andere belastingen en/of heffingen door te berekenen.

## 4. Levering

4.1 Levering zowel binnen als buiten Nederland geschiedt, af-magazijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De goederen zijn vanaf het verlaten van het magazijn voor risico van Opdrachtgever en worden door Inotrade niet verzekerd. Dit geldt onverminderd indien Inotrade voor het transport van de goederen zorg draagt. In dat geval zal franco levering slechts geschieden indien en voor zover dit is overeengekomen en op de factuur of op andere wijze wordt aangegeven. Ingeval het factuurbedrag van de te leveren goederen minder dan € 200,- exclusief BTW bedraagt, zullen de transportkosten in ieder geval voor rekening van Opdrachtgever zijn. Bij een factuurbedrag hoger dan € 200,- exclusief BTW kan hiervan worden afgeweken. Tevens zal er ingeval het factuurbedrag van de te leveren goederen minder dan € 45,- exclusief BTW bedraagt, de administratie en kleine orderkosten in ieder geval voor rekening van Opdrachtgever zijn. Bij een factuurbedrag hoger dan € 45,- exclusief BTW kan hiervan worden afgeweken.

4.2 Inotrade bepaalt de wijze van vervoer en de vervoerder. Indien de afnemer bijzondere vervoerswensen heeft, komen de extra kosten voor zijn rekening. Alle bestellingen worden op het opgegeven afhaalpunt of straatadres van de afnemer afgeleverd.

4.3 Inotrade levert de bestelling met bekwame spoed af. Afnemer heeft dan het recht om uiterlijk binnen zeven dagen na ontvangst van het vertragsbericht de bestelling, voor zover vertraagd, zonder kosten te annuleren.

4.4 Inotrade behoudt zich het recht voor de bestelling in gedeelten af te leveren. Aan deelleveringen of nalevering zijn geen extra kosten verbonden.

4.5 Ondanks alle zorgvuldigheid die wij bij bestellingen in acht nemen, kan het voorkomen dat een bestelling niet of onvolledig wordt geleverd. De afnemer is gehouden dit binnen 5 werkdagen na ontvangst van de artikelen te melden. Alsdan wordt de levering eventueel op kosten van Inotrade aangevuld of opnieuw gedaan.

4.6 Foutief geleverde zaken dienen binnen 5 werkdagen na de datum van de pakbon te worden geretourneerd onder vermelding van het ordernummer. Wij dienen met een verzoek tot retournering zonder opgaaf van reden af te wijzen. Retourzendingen van zaken anders dan wegens foutieve levering zullen door ons worden beoordeeld of en zo ja tegen welke condities zij zullen worden retourgenomen. Zaken die wij niet op voorraad hebben, kunnen te allen tijde speciaal worden besteld. Koper is verplicht deze speciaal voor hem bestelde zaken onvoorwaardelijk af te nemen. Eventuele extra kosten zijn voor rekening van de koper. Ook de annulering van speciaal bestelde goederen in het eigen merk van de kopende partij en / of goederen speciaal op maat besteld en / of gemaakt zal schriftelijk moeten plaats vinden. Bij annulering gelden de voorwaarden zoals bij lid 4.7 vermeld.

4.7 De geplaatste orders kunnen bevestigd worden middels een order bevestiging. Bij een annulering van een getekende orderbevestiging wordt er 20% van het totale bedrag in rekening gebracht aan de kopende partij. Wanneer een prijsafpraak en / of een leveringsafpraak gemaakt wordt voor een bepaalde vastgelegde periode verplicht Inotrade zich deze na te komen, prijs afspraken en genoemde voorwaarden zijn bindend voor beide partijen. Bij annulering van een order met prijs en leveringsafspraken worden annuleringskosten in rekening gebracht van 20% van het totaal bedrag aan te leveren goederen van de desbetreffende periode. Wanneer er prijsafspraken worden gemaakt die gelden bij een minimaal aantal af te nemen producten per jaar wordt er 20% over het totale jaarorderbedrag verrekend aan de kopende partij. Bij speciaal op maat bestelde / gemaakte / verpakte goederen wordt bij annulering 30% in rekening gebracht i.v.m. de hiervoor gemaakte kosten.

## 5. Betaling

5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling van de facturen door middel van een wettig betaalmiddel contant zonder korting of verrekening bij (af)levering te geschieden, of middels storting of overschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Inotrade aangewezen bank- of girorekening binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden. De op de bank/giroafschriften/ facturen van Inotrade aangegeven valutatdatum is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

5.2 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van de verschuldigde rente, boete(s) en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.3 Het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag is in ieder geval onmiddellijk opeisbaar, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling noodzakelijk is, bij niet stipte betaling van het overeengekomen bedrag op de vervaldag; wanneer Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt; tot boedelafstand overgaat; surseance van betaling aanvraagt of zijn ondercuratellestelling is aangevraagd; wanneer enig beslag op het geheel dan wel een gedeelte van de zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd; wanneer Opdrachtgever overlijdt, onder curatelle wordt gesteld, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden; enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichtingen niet nakomt; overgaat tot staking of overdracht van zijn onderneming of een belangrijk gedeelte daarvan, waaronder begrepen de inbreng van zijn onderneming in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn onderneming. Zulks onverminderd het recht van Inotrade op vergoeding van kosten, schade en interesten.

5.4 Inotrade is te allen tijde gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of de nakoming van de opdracht voort te gaan, een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever te verlangen. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van Opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft Inotrade het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Inotrade tot vergoeding van (on)kosten en winstderving.

5.5 Indien betaling niet tijdig geschiedt, kan Inotrade de uitvoering van de opdracht opschorten.

5.6 Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn wordt er na de eerste dag van de overschrijding van de termijn een herinnering / rekeningoverzicht toegezonden naar de Opdrachtgever / Klant. De eerste en laatste aanmaning zal na 14 dagen worden toegezonden. In geval van een aanmaning worden er 45 euro excl. BTW aan administratiekosten in rekening gebracht + een rente percentage van 9% over het openstaande factuurbedrag.

5.7 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan een Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals deze in dit artikel zijn aangegeven ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

## 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Afgeleverde artikelen blijven eigendom van Inotrade, totdat aan alle (betalings-) verplichtingen is voldaan. Dit geldt voor alle verplichtingen waarvoor de wet het maken van een eigendomsvoorbehoud toelaat.

6.2 Inotrade BV is onherroepelijk gemachtigd zonder dat ingebrekestelling is vereist de artikelen die het eigendom van Inotrade BV zijn gebleven terug te (laten) nemen.

## 7. Garantie

7.1 Inotrade garandeert de kwaliteit van de door haar geleverde artikelen gedurende zes maanden na aflevering.

7.2 Garantieaanspraken kunnen alleen binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk bij Inotrade worden ingediend en wel met een korte omschrijving van het gebrek en onder toezending van een kopie van de factuur.

7.3 Deze garantie houdt in dat indien aan de in 7.2 gestelde voorwaarden is voldaan, Inotrade het artikel kosteloos repareert of vervangt (ter keuze van Inotrade).

7.4 Deze garantie is niet van toepassing indien:

- Het artikel of apparaat bij terugzending onvoldoende wordt beschermd tegen transportschade;
- Wijzigingen aan het artikel of apparaat zijn aangebracht;
- Sprake is van gebreken die ontstaan zijn door foutief of onoordeelkundig gebruik, zoals het niet in acht nemen van de eventueel bijbehorende gebruiksaanwijzing;
- Het gebrek is ontstaan door opzet of grove onachtzaamheid;
- Sprake is van een van buiten komend onheil, zoals blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen enz.;
- Inotrade niet (tijdig) in de gelegenheid is gesteld voor onderzoek van de klacht en het eventueel herstellen van het gebrek.

7.5 Voor alle indirecte schade c.q. gevolgschade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de wederpartij zijn wij, behoudens in het geval van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk. Wij sluiten iedere aansprakelijkheid uit voor schade, direct en indirect, welke is ontstaan te gevolge van het onkundig of onjuist gebruiken van de door ons geleverde zaken.

## 8. Bonus

8.1 Bonussen worden , indien niet anders afgesproken berekent over 1 kalenderjaar

8.2 Bonussen worden berekent over exclusief BTW bedragen

8.3 Bonussen worden verrekent op de eerst volgende factuur indien niet anders afgesproken

8.4 Wanneer de afspraken omtrent bonussen en / of prijzen en / of andere afspraken niet worden nageleefd door de afnemer zal Inotrade zich het recht behouden de bonusregeling nietig te verklaren en de uitbetaling van de desbetreffende bonus te laten vervallen.

## 9. Overmacht

9.1 Overmacht geldt, indien omstandigheden de uitvoering van de overeenkomst hinderen: bv. Arbeidsconflicten, brand, overstroming, natuurrampen, ziekte, mobilisatie, inbeslagnamen, embargo, verbod op deviezen overdracht, opstand, te kort aan- en/of problemen met vervoermiddelen, schaarste aan grondstoffen, beperkingen in energiegebruik, maatregelen genomen door de overheid, en alle omstandigheden die zich voordoen buiten de wil van Inotrade om. Vanzelfsprekend zal Inotrade de koper hiervan ten spoedigste inlichten. De uitvoering van de bestelling is ten tijde van overmacht niet afdwingbaar, en overeengekomen prijzen kunnen aangepast worden aan eventuele nieuwe omstandigheden.

## 10. Montage

10.1 Alle auto onderdelen en / of wisselstukmaterialen dienen door een professionele monteur in een professioneel uitgeruste werkplaats te worden gemonteerd, met inbegrip van aftermarket onderdelen die bij ons zijn gekocht. Tijdens installatie beschadigde of ontbrekende onderdelen zullen niet terugbetaald worden of vervangen worden, of enigerlei verzoek in die richting gehonoreerd worden. Alle adviezen en technische informatie die door ons wordt verstrekt zullen onder uw eigen discretie worden gebruikt. Wij zullen geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor welke misverstand en verkeerde interpretatie dan ook dragen.

## 11. Persoonsgegevens

11.1 Persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van Inotrade opgeslagen om de bestellingen te verwerken. Daarnaast gebruikt Inotrade de gegevens voor interne marketingdoeleinden, zoals bijvoorbeeld het toesturen van catalogi.

11.2 Wanneer Inotrade gegevens aan derden verstrekt voor het uitvoeren van taken in het kader van onder 9.1 beschreven werkzaamheden blijft de privacy gewaarborgd.

11.3 Met alle ter beschikbaar gestelde documenten, beeldmateriaal, software en/of andere bedrijfsgegevens informatie van de opdrachtgever of desbetreffende wederpartij zal vertrouwelijk worden omgegaan. Enkel na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtgever en/of opdrachtnemer zullen deze materialen en/of informatie aan derden beschikbaar worden gesteld.

## 12. Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van Inotrade met betrekking tot de verkoop en levering van artikelen is uitdrukkelijk beperkt tot de onder artikel 7 geregelde garantie.

12.2 Inotrade is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte (technische) adviezen, druk- en zetfouten in catalogi, door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten.

12.3 Voor het overige is iedere aansprakelijkheid van Inotrade beperkt tot het daadwerkelijk betaalde bedrag van de ter zake verzonden factuur.

12.4 De betreffende eigen merk verpakking zijn gebaseerd op de door Inotrade bv eerder samengestelde conceptverpakkingen. De door u aangegeven aanpassingen zijn doorgevoerd in het ontwerp. Zijn deze aanpassingen niet doorgevoerd of door u aangepast in de omschrijving kan Inotrade bv niet aansprakelijk worden gesteld. Inotrade BV is niet aansprakelijk voor niet eerder opgevallen en/of niet gecorrigeerde druk-, zet- of typefouten op het product en / of op haar verpakking geleverd in het eigen merk van opdrachtgever.

## 13. Informatievoorziening

13.1 Uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst worden deze algemene voorwaarden door Inotrade al dan niet elektronisch aan de afnemer aangeboden. De afnemer is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst uitprinten of opslaan van de voorwaarden.

## 14. Geschillen

14.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht en is de rechter in het arrondissement waar Inotrade is gevestigd bevoegd, tenzij Inotrade voor de rechter van uw woon- respectievelijk vestigingsplaats kiest.

*De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamers van Koophandel te Breda onder nummer:20131732*